

Система рейтинговых показателей представляет собой электронную таблицу, разработанную в приложении Microsoft Office Excel. В столбцы таблицы внесены показатели участия студентов во внеучебной работе. Каждому студенту соответствует строка таблицы, в которой по каждому из показателей проставлена оценка в баллах. Функции сортировки дают возможность отследить активность студентов по отдельным мероприятиям или критериям оценки или их комплексам, по периодам учебного года, по отдельным студентам, их объединениям или академическим группам, курсам, специальностям.

Итогом применения рейтинговой системы является активизация внеучебной деятельности студентов в связи с возможностью её своевременной и объективной оценки в виде публикации общего рейтинга по факультету, вынесения благодарностей, назначения премий, именных стипендий, выдвижения на конкурс «Студент года», внесения информации в сборник «Лучшие выпускники года».

Кузьмичев В.С., Ланский А.М., Пашков Д.Е., Колпаков В.А., Чернов А.А., Филимонов П.А.

ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СГАУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Chernov1981@bk.ru

*ГОУ ВПО "Самарский государственный аэрокосмический
университет имени академика С.П.Королева"
г. Самара*

Внедрена и сертифицирована требованиям стандарта ISO 9001:2000 система менеджмента качества университета. Разработана технология информационной поддержки системы менеджмента качества.

Inculcated and certificated to the requirements of standard ISO 9001:2000 system of management quality of university. Technology of informative support of the system of management quality is developed.

Международная сертификация высших учебных заведений (вузов) и предприятий различных отраслей народного хозяйства служит гарантом интеграции России в мировое образовательное и высокотехнологичное сообщество, инновационного развития экономики страны, позволяет активно развиваться российскому инновационному бизнесу, продвигать на мировой рынок новейшие российские технологии, инициировать процесс по признанию образовательных программ вуза европейской системой образования, повысить эффективность мобильности высшего руководства, сотрудников, студентов, преподавательского состава и заказ на специалистов от предприятий (работодателей).

Внедрение систем менеджмента качества (СМК) требует от организаций эффективного управления своей деятельностью, финансовыми,

материально-техническими, информационно-телекоммуникационными и кадровыми ресурсами на всех уровнях.

Целью реализации СМК в университете является повышение качества подготовки квалифицированных кадров, востребованных на рынке труда, и конкурентоспособности университета на внешнем и внутреннем рынках образовательных услуг и научно-технических разработок. Политика СГАУ в области качества разработана в соответствии с миссией, программой стратегического развития университета, принципами менеджмента качества и направлена на достижение мирового уровня в сфере аэрокосмических и информационных технологий.

Занимаемые университетом передовые позиции в учебной и научной деятельности позволили ему в 2006 году стать победителем в рамках приоритетного национального проекта «Образование» в конкурсе вузов, внедряющих инновационные образовательные программы, с проектом «Развитие центра компетенции и подготовка специалистов мирового уровня в области аэрокосмических и геоинформационных технологий».

В университете определена структура системы менеджмента качества: создан Совет по управлению качеством, назначен представитель руководства по качеству, организована работа отдела управления качеством образования, в подразделениях, на кафедрах и факультетах назначены уполномоченные по качеству. В соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2000 было проведено обучение высшего руководства университета и уполномоченных по качеству структурных подразделений. Кроме того специалисты отдела управления качеством образования прошли обучение и международную сертификацию по курсу «Ведущий аудитор».

Сертификационный аудит СГАУ проводился в начале 2008 года представителем NQA Global Assurance. По результатам проверки группой аудиторов впервые для вузов Поволжского региона было принято положительное решение о регистрации сертификата соответствия СМК СГАУ требованиям стандарта ISO 9001:2000. Обязательные ежегодные надзорные аудиты со стороны NQA Global Assurance позволяют осуществить контроль качества предоставляемых университетом образовательных услуг и научно-исследовательской деятельности.

Успешное прохождение процедуры сертификации во многом стало возможно благодаря использованию интегрированной автоматизированной информационной системы (ИАИС) управления на основе СУБД Oracle 9i. Система включает в себя в настоящее время более 70 клиентских рабочих мест в административных и учебных подразделениях университета. Внедрение ИАИС позволило существенно улучшить управленческий учет в вузе, упорядочить внутреннюю структуру, минимизировать количество документов. Информация, хранящаяся в централизованной базе данных системы, является основой для анализа всех видов деятельности университета.

Одной из функций системы менеджмента качества является непрерывный мониторинг процессов в подразделениях и проведение

периодических внутренних аудитов. Методика мониторинга, разработанная в университете, включает в себя оценку по 51 показателю качества учебной, научной, административно-хозяйственной и прочим видам деятельности. На сегодняшний день лишь часть данных ведется в ИАИС, а остальные собираются уполномоченными по качеству подразделений.

Для повышения эффективности процедур сбора обобщения, обработки и анализа данных в СГАУ была разработана концепция системы мониторинга деятельности подразделений и количественной оценки качества результатов работы университета. Ее реализация позволит сократить сроки сбора информации, исключить ее дублирование, повысить достоверность предоставляемых данных, а также сформировать предпосылки к постоянному улучшению системы менеджмента качества, что является одним из основных требований стандарта ISO 9001:2000.

В настоящее время в СГАУ производится отработка технологических решений и ведутся работы по практической реализации пилотного проекта системы с использованием web-портала университета.

Лившиц А.Л.

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРОЙ ВУЗА

slivshits@yandex.ru

ГОУ ВПО "УГТУ-УПИ имени первого Президента России

Б.Н.Ельцина"

г. Екатеринбург

Перед современным вузом ставится множество сложнейших задач. Многие из них неразрывно связаны с использованием информационных технологий. ИТ-подразделение вуза зачастую вынуждено выполнять совершенно разнородные задачи, такие как закупка оборудования, внедрение и настройка приложений, техническая поддержка пользователей и многое другое. В условиях постоянного увеличения проникновения ИТ и вовлечения все большего количества сотрудников и студентов, такая разнородность может оказать негативное воздействие. ИТ-служба может попросту не поспевать за нуждами вуза. Необходима взаимосвязанность ИТ-процессов между собой. ИТ-услуги должны предоставляться непрерывно, обслуживая нужды вуза. Иными словами, ИТ-сервисы должны стать чем-то сродни электричеству и водопроводу.

Решением данных проблем является использование библиотеки ITIL и внедрение информационных систем класса Service Desk.

Система класса Service Desk – решение, предназначенное для автоматизации процессов поддержки Клиентов и управления ИТ-сервисами.

Автоматизация процессов поддержки Клиентов и управления ИТ-сервисами направлен на достижение следующих целей организации:

1. Обеспечить контроль и управление качеством поддержки Клиентов, являющихся потребителями ИТ-сервисов организации, повысить качество поддержки Клиентов и степень их удовлетворенности.